



قسم الخدمات المجتمعية والإنسانية

# المساعدة عن بُعد

كيفية الوصول إلى خدمات قسم الخدمات المجتمعية والإنسانية خلال أزمة وباء فيروس كورونا (كوفيد 19)  
إذا لم تتمكن من الوصول إلى أحد البرامج عن طريق الهاتف ، فأرسل رسالة نصية إلى 703.346.5599

## الأطفال، والشباب، والأسر

الخط الساخن لخدمات حماية الطفل:

703.746.5800 (24/7)

للإبلاغ عن سوء معاملة محتملة أو حالة أو مسألة تتعلق بالإهمال أو لمناقشة أي منها

هيد ستارت (HEAD START):

703.746.5927

برنامج تثقيف الوالدين والأبناء:

703.746.3350

خدمات للأطفال في عمر 3 سنوات من الذين يعانون التأخر النمائي

خدمات الإعاقة النمائية للشباب

وخدمات الإعفاء من مديكير:

703.746.5437

الإعفاء من مديكير ودعم إدارة الحالة للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 3 إلى 22 عامًا

المساعدة المالية في سداد رسوم رعاية الطفل:

703.746.5437

نظام الرعاية الأسرية للطفل ووضع الطفل تحت الرعاية

في حالات الطوارئ:

703.746.5930

تتطلب المساعدة في وضع الطفل تحت الرعاية في حالات الطوارئ ومقدم الرعاية الأسرية للطفل:

الخدمات الصحية السلوكية للطفل والأسرة:

571.213.7963

البريد الإلكتروني: [DCHSYouthIntake@alexandriava.gov](mailto:DCHSYouthIntake@alexandriava.gov)  
بشأن الأطفال الذين يواجهون مشكلات تتعلق بالصحة العقلية أو تحديات تتعلق بتعاطي المخدرات

## برنامج العنف الأسري ومركز الاعتداء الجنسي

الخط الساخن لمركز الاعتداء الجنسي:

703.683.7273

الخط الساخن لبرنامج العنف الأسري:

703.746.4911

## كبار السن

خدمات حماية الكبار: 703.746.5778

(من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 صباحًا حتى 4:30 ظهرًا)

888.832.3858 (بعد ساعات العمل)

للإبلاغ عن سوء معاملة أو إهمال، أو استغلال لكبار السن ممن تزيد أعمارهم عن 60 عامًا أو الأشخاص ذوي الإعاقة ممن هم في سن 18 أو يزيد

خدمات كبار السن: 703.746.5999

الإحالة لخدمات منها خدمة الوجبات المتنقلة وبرنامج خدمات الرعاية الشخصية المنزلية

## خدمات التوظيف

مركز تطوير القوى العاملة:

703.746.5990

عبر الإنترنت: [alexandriava.gov/WorkforceDevelopment](http://alexandriava.gov/WorkforceDevelopment)

البريد الإلكتروني: [wdc@alexandriava.gov](mailto:wdc@alexandriava.gov)

## المنافع العامة والمساعدة

2525 Mt. Vernon Ave.

أرسل رسالة نصية إلى 703.346.5599

ملجأ الطوارئ (9 ص - 5 م)

دخول دون حجز مسبق لغير المتزوجين الباحثين عن ملجأ للطوارئ

استلام بريد واستلام تحويل المنافع الإلكترونية لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (من الاثنين إلى الجمعة من 1 إلى 3 ظهرًا)

(لاستبدال بطاقات تحويل المنافع الإلكترونية: 866.281.2448)

المساعدات المالية الطارئة: 703.746.5700

للحصول على مساعدات طارئة بشأن الإيجار، والخدمات العامة، والوصفات الطبية بموجب دواء أو روثة

للتقديم:

برنامج المساعدات الغذائية التكميلية، وبرنامج المساعدة

المؤقتة للأسر المحتاجة، وبرنامج المساعدة الطبية (MEDICAID)

والمساعدات النقدية للاجئين

الموقع الإلكتروني: [commonhelp.virginia.gov](http://commonhelp.virginia.gov)

برنامج المساعدات الغذائية التكميلية وبرنامج المساعدة المؤقتة للأسر

المحتاجة: 855.635.4370

المساعدة الطبية (Medicaid) 855.242.8282

إيداع وثائق وأو طلبات:

استخدم: "DCHS Drop Box" at Mt. Ida Ave. entrance

البريد الإلكتروني: [DCHSpublicbenefits@alexandriava.gov](mailto:DCHSpublicbenefits@alexandriava.gov)

فاكس: 703.746.5985

## تعاطي البالغين للمخدرات وعلاج مشكلات الصحة العقلية

خدمات الطوارئ:

703.746.3401 (24/7)

تسجيل بيانات البالغين:

703.746.3535

مركز العلاج السكني بالإسكندرية:

703.746.3636 (24/7)

العلاج قصير الأجل للأفراد الذين يعانون

اضطرابات ناجمة عن تعاطي المخدرات

برنامج معالجة إدمان المواد الأفيونية:

703.746.3610